

# **MANUAL DO SEGURADO**

## **SEGURO REPAROS DE PEQUENA MONTA - SMART**

**(ocorridos num círculo de 15 centímetros de diâmetro)**

*USEBENS SEGUROS S/A*

*CNPJ N. 09.180.505/0001-50*

*PROCESSO SUSEP Nº 15414.004483/2011-98*

## **APRESENTAÇÃO**

Prezado segurado,

Parabéns pela contratação do Seguro Reparos de Pequena Monta – Smart desenvolvido como preocupação de melhor atendê-lo.

Este clausulado tem por objetivo fornecer a você, segurado, todas as informações necessárias sobre as condições deste seguro. Além disso, possui orientação completa sobre como proceder em caso de sinistro.

Caso mesmo assim ainda fique com alguma dúvida sobre este produto, teremos muita satisfação em esclarecê-la, através do nosso “call center” e do seu Corretor de Seguros.

Nessa hipótese, entre em contato com o Departamento de Ouvidoria ou com Serviço de Atendimento ao Consumidor Usebens, através do 0800 727 8525. As conversas telefônicas poderão ser gravadas.

Por conta da presente contratação, o segurado toma ciência e aceita todas as cláusulas limitativas e restritivas de direitos que constam deste manual, sem exceção.

Ao assinar a proposta de seguro, o segurado automática e inequivocamente, declara o recebimento das presentes condições contratuais.

A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP..

O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros e da Sociedade Seguradora no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

**GLOSSÁRIO / DEFINIÇÕES LEGAIS:**

**ACEITAÇÃO DO RISCO:** Ato pelo qual a Seguradora aceita o seguro que lhe foi proposto.

**AGRAVAÇÃO DO RISCO:** Ato do segurado em tornar o risco mais grave do que originalmente se apresenta no momento da contratação do seguro, podendo por isso perder o direito do mesmo.

**APÓLICE:** É o contrato de seguro. É o ato escrito que constitui a prova formal desse contrato.

**AVISO DE SINISTRO:** Obrigação imposta ao segurado de comunicar a ocorrência do sinistro ao segurador, a fim de que este possa acautelar seus interesses.

**BENEFICIÁRIO:** É a pessoa a favor da qual é contratado o seguro ou que tenha direito ao recebimento à indenização pela ocorrência de evento coberto pelo seguro.

**CÍRCULO REGULADOR:** figura geométrica fornecida pela Companhia Seguradora ao Segurado, contendo um diâmetro de 15 centímetros. Para efeito indenizatório, é imprescindível que os danos decorrentes do sinistro não excedam a área do círculo de 15 centímetros de diâmetro.

**CONDIÇÕES GERAIS:** Conjunto das cláusulas Contratuais, comuns a todas as modalidades e/ou coberturas de um plano de seguro, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

**CONDIÇÕES PARTICULARES:** Conjunto de cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ou Especiais de um plano de seguro, modificando ou cancelando disposições já existentes, ou, ainda, introduzindo novas disposições e eventualmente ampliando ou restringindo a cobertura.

**CORRETOR DE SEGUROS:** Profissional legalmente habilitado e autorizado a angariar seguros e representar o Segurado nos Contratos de Seguros.

**DOLO:** É uma falta intencional para ilidir uma obrigação. Má-fé. Vontade livre e consciente por meio da qual alguém induz, mantém ou confirma outrem em erro. Vontade conscientemente dirigida com a finalidade de obter um resultado criminoso.

**ENDOSSO:** Documento pelo qual a Seguradora formaliza qualquer alteração numa apólice de seguro.

**EVENTO:** É toda e qualquer ocorrência ou acontecimento passível de ser garantido por uma apólice de seguro.

**FRANQUIA:** É o valor expressamente definido no contrato de seguro, para cada cobertura em que esteja prevista a sua existência, representando a participação do segurado nos prejuízos conseqüentes de cada sinistro, ou seja, a parte dos prejuízos indenizáveis até o qual a Seguradora não se responsabiliza a indenizar.

**IMPORTÂNCIA SEGURADA:** É o valor escolhido pelo segurado, em cada uma das coberturas, para garantir seus bens. As importâncias seguradas estão indicadas na apólice e representam o limite máximo de responsabilidade da Seguradora em cada sinistro ou série de sinistros conseqüentes de uma mesma ocorrência.

**INDENIZAÇÃO:** Reparação do dano sofrido pelo segurado.

**LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO:** É o valor máximo da indenização contratada para cada garantia.

**PRAZO CURTO:** É assim chamado o seguro feito por prazo inferior a um ano.

**PRÊMIO:** É a soma em dinheiro paga pelo segurado à Seguradora para que esta assuma a responsabilidade dos riscos contratados na apólice.

**PRESCRIÇÃO:** É a perda de direito de ação para reclamar as obrigações previstas no Contrato, em razão do transcurso dos prazos fixados pela Lei.

**PROPOSTA:** Documento que deve ser assinado pelo proponente, seu representante legal ou por corretor de seguros habilitado para celebração ou alteração do contrato de seguro.

**PRÓ-RATA TEMPORIS:** É a forma de cálculo para efeito de cobrança ou devolução de prêmios, considerando o número de dias decorridos ou a decorrer proporcionalmente ao

número de dias de vigência do contrato.

**REPAROS DE PEQUENA MONTA:** São aquelas pequenas avarias, riscos, amassados, arranhados ou reparos que o veículo venha eventualmente necessitar em sua funilaria ou pintura, cujo tamanho não seja superior a um diâmetro de 15 (quinze) centímetros.

**SEGURADORA:** Entidade emissora e responsável pelo seguro.

**SINISTRO:** É a ocorrência do evento previsto e coberto pelo contrato de seguro.

**VIGÊNCIA:** É o prazo de duração do seguro contratado.

**VISTORIA PRÉVIA:** Verificação que é feita por preposto da seguradora para fins de constatação do estado de conservação e condições de uso, para fins de aceitação ou recusa do risco proposto.

## 1. Objetivo do Seguro

- 1.1 A apólice do Seguro SMART tem por objetivo garantir ao Segurado cobertura contra danos acidentais de pequena monta na lataria do bem.
- 1.2 O presente seguro tem por objetivo garantir até o limite máximo de indenização, sob estas Condições Gerais, de acordo com Condições Especiais e Particulares expressas e obrigatoriamente convencionadas nesta apólice, indenização por prejuízos decorrentes de riscos cobertos, enquanto permanecerem inalteradas as informações prestadas na proposta e no questionário ou ficha de informações que serviram de base à emissão da apólice, da qual tais documentos passam a fazer parte integrante.

## 2. Riscos Cobertos

2.1. Considera-se **RISCO COBERTO** todos os reparos de pequena monta que eventualmente venham a ocorrer no veículo segurado durante o período de vigência do seguro. Entende-se por reparos de pequena monta todos aqueles pequenos amassados, riscos, arranhões leves ou reparos que o veículo venha a necessitar em sua funilaria e/ou pintura, cuja área danificada não seja superior a um círculo de 15 (quinze) centímetros de diâmetro.

2.1.1. Esses reparos de funilaria e/ou pintura não compreendem a troca ou

substituição de peças e itens do veículo tais como espelhos retrovisores, para-choques, spoilers, saias, protetores de cárter, protetores de caçamba, frisos. Ou seja, o risco coberto, efetivamente, compreende o pequeno reparo de funilaria e/ou pintura, desde que a área danificada caiba dentro do círculo com 15 (quinze) centímetros de diâmetro.

2.2. Registre-se que se o reparo de pequena monta ultrapassar os 15 (quinze) centímetros de diâmetro citados na cláusula supra, estaremos diante de uma hipótese de não cobertura indenitária.

### **3. Riscos Excluídos**

#### **3.1. COMPREENDEM RISCOS EXCLUÍDOS AS SEGUINTE SITUAÇÕES, PREJUÍZOS, PERDAS E DANOS:**

- a) reparos de funilaria e/ou pintura maiores do que os 15 (quinze) centímetros de diâmetro que o veículo demandar;
- b) substituição, troca ou reposição de peças e itens do veículo tais como espelhos retrovisores, pára-choques, spoilers, protetores de cárter, protetores de caçamba, frisos laterais, saias.
- c) Pequenos danos causados em decorrência de granizo ou ferrugem;
- d) Pequenos danos causados por adesivos ou decalques;
- e) rachados, rasgados ou amassados em pára-choques;
- f) danos em rodas, rolamentos, pneus, câmaras de ar, amortecedores, protetores de cárter;
- g) lanternas, faróis, vidros, grades frontais, laterais ou traseiras;
- h) danos que envolvam quaisquer acessórios, molduras de portas, molduras de janelas, molduras ou adornos de pára-choque;
- i) lucros cessantes em virtude da paralisação do veículo segurado mesmo quando resultante de um dos riscos cobertos, exceto quando contratada cobertura específica mediante pagamento de prêmio adicional;
- j) atos de hostilidade ou de guerra, rebelião, insurreição, revolução, confisco ou nacionalização;
- k) prejuízos decorrentes de quaisquer perturbações de ordem pública, tais como, exemplificativamente: tumultos, motins, greve de empregados e paralisação de atividade provocada pelo empregador (Lockout);
- l) desvalorização do valor do veículo segurado, bem como qualquer outra forma de depreciação que o mesmo venha a sofrer, inclusive àquela decorrente de sinistro ou pelo

uso do bem;

m) danos morais e estéticos;

n) danos causados pelo veículo segurado a terceiros (danos materiais, danos corporais ou danos morais);

o) reparos em Blindagem;

p) reparos em qualquer veículo blindado;

q) amassados em pára-choque de aço;

r) quando o seguro for contratado por pessoa física, estão excluídos os danos causados por ato ilícito ou culpa grave equiparável ao dolo praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro;

s) quando o seguro for contrato por pessoa jurídica, estão excluídos os danos causados por ato ilícito ou culpa grave equiparável ao dolo praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e os seus respectivos representantes;

t) a existência de um ou mais danos, ainda que decorrentes de eventos distintos, que ultrapassem a área do círculo de 15 (quinze) centímetros de diâmetro, anularão a cobertura do sinistro caso a proximidade entre o(s) dano(s) excluído(s) e o(s) dano(s) coberto(s) impeça(m) a realização de reparo, apenas, da área de cobertura do sinistro.

#### 4. Forma de Contratação

4.1. O presente seguro é contratado sob a forma **PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO**, respondendo a Seguradora integralmente pelos prejuízos, até o montante da importância segurada.

#### 5. Âmbito Geográfico

5.1. Esta apólice responderá unicamente por sinistros ocorridos no Território Brasileiro.

#### 6. Aceitação e Alteração do Seguro

6.1. **A aceitação do seguro está sujeita à análise do risco.**

6.2. A celebração ou alteração do presente seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, por seu representante legal ou por corretor de seguros habilitado.

6.2.1. A sociedade seguradora terá prazo de 15 (quinze) dias para manifestar-se sobre a proposta, contados a partir da data de seu recebimento, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificação do risco.

6.3. Caso o proponente do seguro seja pessoa física, a solicitação de documentos

complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta, poderá ser feita apenas uma vez, durante o prazo previsto no item 6.2.1 acima.

6.3.1. Se o proponente for pessoa jurídica, a solicitação de documentos complementares, poderá ocorrer mais de uma vez, durante o prazo previsto no item 6.2.1 acima, desde que a sociedade seguradora indique os fundamentos do pedido de novos elementos, para avaliação da proposta ou taxaço do risco.

6.3.2. No caso de solicitação de documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta, conforme disposto nos itens acima, o prazo de 15 (quinze) dias previsto em 6.2.1 deste item ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação.

6.3.3. Ficará a critério da sociedade seguradora a decisão de informar ou não, por escrito, ao proponente, ao seu representante legal ou corretor de seguros, sobre a aceitação da proposta, devendo, no entanto, obrigatoriamente, proceder à comunicação formal, no caso de sua não aceitação, justificando a recusa.

6.4. A ausência de manifestação, por escrito, da sociedade seguradora, nos prazos previstos, caracterizará aceitação tácita da proposta.

6.5. A data de aceitação da proposta será:

6.5.1. Aquela em que a sociedade seguradora se manifestar expressamente, observados os prazos previstos no item 6.2.1 e

6.5.2. A de término dos prazos previstos no item 6.2.1, em caso de ausência de manifestação formal, por parte da sociedade seguradora.

6.6. A emissão da apólice/endorso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

## **7. Início de Vigência**

**7.1. As apólices/endorso terão seu início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim neles indicadas.**

**7.2. Nos contratos de seguro cujas propostas tenham sido recepcionadas, sem pagamento de prêmio, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da proposta ou com data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.**

**7.3. Os contratos de seguro cujas propostas tenham sido recepcionadas, com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, terão seu início de vigência a partir da data de recepção da proposta pela sociedade seguradora.**

**7.4. Caso haja necessidade de vistoria prévia o início de vigência será a partir da realização**



da vistoria, exceto para os veículos zero quilômetro ou quando se tratar de renovação do seguro na mesma sociedade seguradora.

7.5. Em caso de recusa da proposta dentro dos prazos previstos no item 6.2.1, a cobertura de seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante legal ou o corretor de seguros tiver conhecimento.

7.6. O valor do adiantamento a que se refere o item 7.3 acima é devido no momento da formalização da recusa, devendo ser restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, deduzido da parcela “pro rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.

## **8. Renovação**

8.1. O presente seguro não admite renovação automática.

8.2. Antes do final de vigência da Apólice, para uma efetiva renovação, o Segurado deverá preencher nova proposta, submetê-la ao crivo da Seguradora e pagar o prêmio correspondente ao novo período de vigência.

8.3. Qualquer modificação ou aditamento nas presentes Condições deverá ser feito por escrito e firmado pelo Segurado e Seguradora.

## **9. Concorrência**

9.1. O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos, deverá comunicar, previamente, por escrito, a sua intenção a todas as Seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

9.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;
- b) valores de reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das Sociedades Seguradoras envolvidas.

9.3. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- c) despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- d) valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- e) danos sofridos pelos bens segurados.

9.4. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

9.5. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólice distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

- I. será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;
- II. será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
  - a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes à diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrências com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.
  - b) caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste artigo.
- III. será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste artigo;
- IV. se a quantia a que se refere o inciso III deste artigo for igual ou inferior ao

prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

- V. se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

9.6. A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada Sociedade Seguradora na indenização paga.

9.7. Salvo disposição em contrário, a Sociedade Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota- parte, relativa ao produto desta negociação, aos demais participantes.

## **10. Pagamento do Prêmio**

10.1. O prêmio deste seguro poderá ser pago à vista ou de forma parcelada.

10.2. A cobrança do prêmio à vista ou de forma parcelada será efetuada através de cartão de crédito ou débito, débito automático ou boleto bancário emitido pela Seguradora, do qual constarão, dentre outros, os seguintes elementos: nome do segurado; valor do prêmio; data da emissão; número da proposta de seguro; e data limite para pagamento.

10.3. A Seguradora encaminhará o documento a que se refere o item anterior diretamente ao segurado ou seu representante legal, ou ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor do seguro, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis em relação à data do respectivo vencimento.

10.4. Se a data limite para o pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil seguinte em que houver expediente bancário.

10.5. A falta de pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela, na data limite para pagamento, implicará o cancelamento automático da apólice, independente de qualquer aviso ou notificação.

10.6. No caso de fracionamento do prêmio e configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subseqüentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base a Tabela de Prazo Curto, a seguir apresentado:

Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias	% DO PRÊMIO
15/365	13
30/365	20
45/365	27
60/365	30
75/365	37
90/365	40
105/365	46
120/365	50
135/365	56
150/365	60
165/365	66
180/365	70
195/365	73
210/365	75
225/365	78
240/365	80
255/365	83
270/365	85
285/365	88
300/365	90
315/365	93
330/365	95
345/365	98
365/365	100

**Nota: Para percentuais não previstos na tabela acima, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente superiores.**

10.7. A Seguradora informará ao segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado, nos termos do item 10.6 acima.

10.8. O segurado poderá restaurar o prazo de vigência original da apólice desde que restabeleça o pagamento do prêmio das parcelas pactuadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência referido no item 10.6 acima.

**10.9. Findo o novo prazo de vigência da cobertura referido no item 10.6, sem que tenha sido**

**retomado o pagamento do prêmio, operará de pleno direito e, com efeito, imediato o cancelamento do contrato de seguro, independente de qualquer aviso ou notificação.**

10.10. Ocorrendo o sinistro dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou por de qualquer uma de suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

**10.11. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser pagas imediatamente ou deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.**

10.12. Se o segurado antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, a Seguradora procederá à redução proporcional dos juros pactuados.

10.13. É vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o financiamento.

## **11. Liquidação de Sinistros**

**11.1. O Segurado deverá comunicar à Seguradora, pelo meio mais rápido, qualquer evento que possa vir a se caracterizar como um sinistro.**

**11.2. Toda vez que o segurado for vítima de um dano passível de reparo de funilaria ou pintura, ele deverá verificar se a área danificada é de pequena monta, ou seja, se cabe dentro do círculo com 15 (quinze) centímetros de diâmetro, que acompanha a Apólice de Seguro/Certificado que lhe será entregue. Caso o consumidor tenha dúvidas, ele pode entrar em contato com a Seguradora que lhe dará todo suporte necessário para verificação se o dano é ou não de pequena monta.**

**11.3. As inspeções para fins de apuração de danos e outras que se fizerem necessárias, serão realizadas por prepostos da Seguradora, ficando resguardado à Seguradora o direito de reinspeção e auditoria, sempre que se fizer necessário.**

**11.4. Em caso de sinistro, compete ao Segurado:**

**a) providenciar imediatamente tudo o que se fizer necessário e estiver ao seu alcance para proteger o veículo sinistrado, evitando assim a agravação dos prejuízos;**

**b) fornecer à Seguradora toda documentação e informação necessária para a devida regulação, bem como facilitar à Seguradora o acesso a esses e outros documentos e informações que se façam necessários para a devida análise e definição sobre a indenização;**

**c) se o sinistro foi causado por culpa de terceiros, identificar o seu causador e não**

**fazer nenhum acordo prévio sem a anuência da Seguradora.**

**d) fornecer fotografias do veículo danificado, comprovando que o reparo é de pequena monta e não excede as medidas do círculo 15 centímetros de diâmetro, que acompanha a apólice de seguros e/ou também poderá ser fornecido pela Companhia Seguradora a qualquer momento, mediante prévia solicitação.**

**11.5. Para liquidação do sinistro, o Segurado deverá apresentar à Seguradora os documentos abaixo indicados:**

- a) apólice de seguros;*
- b) documento do bem segurado;*
- c) cédula de identidade e CPF;*
- d) fotografias do veículo de modo a comprovar que os danos são de pequena monta e não excedem as medidas do círculo 15 centímetros de diâmetro;*
- e) questionário fornecido pela Seguradora devidamente preenchido, com a descrição minuciosa do(s) evento(s) que causou(aram) dano(s) ao veículo;*
- f) questionário técnico fornecido pela Seguradora devidamente preenchido pelo agente reparador.*

**11.6.** A Seguradora, mediante dúvida fundada e justificável, se reserva o direito de solicitar quaisquer outros documentos que julgar necessários para a liquidação do sinistro. Quando se tratar de pessoa jurídica, a solicitação de documentos poderá ocorrer mais de uma vez, desde que a Seguradora indique os fundamentos do pedido. Quando se tratar de pessoa física, a solicitação de documentos poderá ocorrer apenas uma vez.

**11.7.** Qualquer pagamento de indenização ou direito à indenização com base nesta apólice somente será concretizado após aprovação expressa da Seguradora, guardado o prazo legal de 30 (trinta) dias, após terem sido relatadas pelo Segurado as características da ocorrência do sinistro, apuração da sua causa, natureza e extensão do dano, comprovados os valores a indenizar e o direito de recebê-los, cabendo ao Segurado prestar toda a assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

**11.8.** Todas as despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e com documentos necessários para comprovação correrão por conta do Segurado, salvo se diretamente realizadas pela Seguradora ou por ela expressamente autorizadas.

**11.9.** Os atos e providências praticados pela Seguradora após a ocorrência do sinistro não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.

## **12. Indenização**

**12.1. Fixada a indenização devida, esta Seguradora efetuará o pagamento a que estiver obrigada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da apresentação de todos os documentos básicos e complementares, necessários à comprovação do sinistro e dos prejuízos.**

**12.2. Qualquer nova solicitação de documentos ao Segurado visando a novos esclarecimentos ou elucidações necessários à correta comprovação do sinistro e dos prejuízos, implicará a suspensão do prazo referido no item 12.1 acima, nos estritos termos da regulação pertinente, o qual somente voltará a correr após sua entrega a esta Seguradora, sendo reiniciada a contagem do prazo remanescente a partir do primeiro dia útil posterior àquele em que forem entregues os respectivos documentos. Essa solicitação somente se dará mediante dúvida fundada e justificável por parte desta Seguradora.**

## **13. Reintegração**

**13.1. O Limite Máximo de Indenização não poderá ser reintegrado em hipótese alguma, nem mesmo diante do pagamento de prêmio adicional.**

## **14. Perda de Direito**

**14.1. Além dos demais casos previstos em lei, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente deste Seguro se:**

- a) o Segurado agravar intencionalmente o risco coberto;**
- b) o Segurado deixar de comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar consideravelmente o risco coberto e ficar provado que silenciou de má-fé;**
- c) o Segurado deixar de cumprir com qualquer das obrigações convencionadas nas presente Condições Gerais;**
- d) o sinistro for devido a dolo do Segurado, seu representante legal, sócios controladores ou seus dirigentes e administradores legais;**
- e) o Segurado, por qualquer meio, procurar obter benefícios ilícitos do seguro a que se referem estas Condições Gerais;**
- f) Se o veículo Segurado estiver sendo dirigido por pessoa que não possua habilitação legal e apropriada para conduzi-lo.**

14.2. A seguradora, desde que faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar ciência ao segurado, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

14.3. O cancelamento da apólice só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

14.4. Ficará, ainda, a Seguradora isenta de obrigações decorrentes deste contrato se o segurado, seu representante legal, ou seu corretor de seguros, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, situação em que, além da perda do direito à indenização, ficará obrigado ao pagamento do prêmio vencido. Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, a Seguradora poderá:

a) na hipótese de não ocorrência do sinistro:

- cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

b) na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização inferior ao limite máximo de responsabilidade da apólice:

- cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou
- permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

c) na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização igual ao limite máximo de responsabilidade da apólice:

- cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

## 15. Obrigações do Segurado

15.1. Sob pena de perda de direito à indenização, o Segurado obriga-se a:

- a) Manter o veículo em bom estado de conservação e segurança;
- b) Comunicar, imediatamente e por escrito, à Seguradora, quaisquer fatos ou alterações verificados durante a vigência desta Apólice com referência ao veículo ou no uso do mesmo e no interesse do Segurado sobre o veículo, ficando entendido que



a responsabilidade da Seguradora somente prevalecerá na hipótese de concordar, expressamente, com as alterações que lhe forem comunicadas;

c) No caso do segurado deixar de ter a posse, seja em virtude de ato de sua vontade, de ato ilícito por parte de terceiros, ou por qualquer outro motivo, comunicar tal fato à Seguradora imediatamente, por escrito, solicitando endosso de cancelamento das Coberturas, ficando entendido que a Seguradora está desobrigada, em caso de sinistro após o fato do pagamento de quaisquer indenizações decorrentes deste.

d) realizar o pagamento da FRANQUIA OBRIGATÓRIA, previsto na proposta e apólice de seguros, toda vez que o acionar o seguro e o reparo for aprovado e liberado. O pagamento da franquia será feito pelo segurado antes da efetiva concretização de cada conserto, diretamente na concessionária/oficina que realizar o serviço ou então diretamente à Usebens, estando autorizada a Seguradora a não autorizar a realização dos serviços enquanto o pagamento não for realizado.

#### **16. Sub-Rogação de Direito**

16.1. Efetuado o pagamento da indenização, a Seguradora ficará sub-rogada, até o limite da importância paga, em todos os direitos, ações, privilégios e garantias que competirem ao segurado contra o autor do dano e ou responsável por sua reparação, obrigando-se o Segurado ou sucessores a facilitar os meios e a fornecer os documentos necessários ao exercício desses direitos, sendo ineficaz qualquer ato que venha diminuir ou extinguir, em prejuízo da seguradora, os direitos a que se refere esta cláusula.

16.2 – Excetuados os danos causados por dolo, a sub-rogação tratada na cláusula anterior não se operará se o dano ao Segurado for causado por seu cônjuge, seus descendentes ou ascendentes, consangüíneos ou afins.

#### **17. Importância Segurada e Limite de Responsabilidade**

17.1. A Importância Segurada definida no contrato de seguro, por veículo, representa o limite cobertura máximo de responsabilidade desta Seguradora, por reclamação ou série de reclamações resultantes de um mesmo evento para cada garantia.

17.2. Após qualquer indenização efetuada, o limite máximo de responsabilidade ficará, automaticamente, reduzido pelo mesmo valor.

17.3. Em hipótese alguma a indenização poderá ser superior a importância segurada prevista na cobertura específica.

## **18. Inspeção**

18.1. A Seguradora se reserva o direito de proceder durante a vigência da apólice, à inspeção dos objetos que se relacionem com o seguro e a averiguação das circunstâncias que ao mesmo se refiram.

18.2. O segurado deve facilitar à Seguradora a execução de medidas, proporcionando-lhe as provas e os esclarecimentos razoavelmente solicitados.

## **19. Atualização das Obrigações Pecuniárias**

**19.1. Os valores devidos a título de indenização ou de devolução de prêmios sujeitam-se à atualização monetária pela variação do índice de preços ao consumidor amplo/fundação instituto brasileiro de geografia e estatística (IPCA/IBGE), a partir da data em que se tornarem exigíveis (data da ocorrência do evento), na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento.**

**19.1.1. No caso de cancelamento do contrato, os valores de que trata o subitem 19.1 acima, serão exigíveis a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.**

19.1.2. No caso de recebimento indevido de prêmio pela Seguradora, os valores de que trata o subitem 19.1 acima, serão exigíveis a partir da data de recebimento do prêmio.

19.1.3. Para os valores devidos a título de devolução de prêmios no caso de recusa da proposta pela Seguradora, serão exigíveis a partir da data da formalização da recusa, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias.

19.2. Os valores das obrigações pecuniárias não contempladas nos subitens precedentes, desta Cláusula, sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido no subitem 19.1 acima, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária.

19.3. Para efeito do disposto no subitem 19.2 acima, considera-se como data de exigibilidade, no caso de recusa de proposta pela Seguradora, a data da formalização da recusa.

19.4. A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data da exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

## **20. Aplicabilidade de Mora**

**20.1. Os valores relativos às obrigações pecuniárias da seguradora serão acrescidos de multa de 2% por cento, quando prevista, e de juros moratórios, quando o prazo de sua**

liquidação superar o prazo fixado no item 19.4 destas condições gerais, respeitada a regulamentação específica, particularmente no que se refere ao limite temporal para a liquidação e faculdade de suspensão da respectiva contagem.

20.2. Os juros moratórios, contados a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado nestas condições gerais serão calculados com base na taxa de 1% (um por cento) ao mês.

## **21. Cancelamento do Seguro**

21.1. Este seguro poderá ser cancelado nos seguintes casos:

a) Por acordo entre as partes, observadas as seguintes disposições:

a.1) na hipótese de rescisão a pedido da seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, proporcionalmente ao tempo decorrido;

a.2) na hipótese de rescisão a pedido do segurado, a seguradora reterá, no máximo, além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com a tabela de prazo curto constante do subitem 10.6, desta condições gerais. Para percentuais não previstos na tabela, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente inferiores.

## **22. Prescrição**

22.1. Os prazos prescricionais são aqueles determinados por lei.

## **23. Foro**

23.1. Fica eleito o foro do domicílio do segurado em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.