

## **REGULAMENTO E CONDIÇÕES DE AQUISIÇÃO DE PACOTE ECONÔMICO – PROGRAMA LAVANDERIA PARA TODOS**

**1** – Mediante a desistência da aquisição de pacote econômico os valores integrais ou parciais não serão restituídos; **2** – Os clientes deverão respeitar as datas de retirada e entrega de suas remessas conforme data base de aquisição pré estabelecida entre as partes, tendo 1 dia de tolerância. Os pacotes dão direito a 4 remessas de roupas de 7 em 7 dias. Passado a data base e o prazo de tolerância os clientes perderão o direito desta remessa, assim como os clientes deverão se programar nas eventualidades de folgas, férias, feriados, entre outros fatores. **Os pacotes econômicos não poderão exceder o período máximo de 32 dias corridos;** **3** – Cada pacote econômico oferece um número de peças específico de remessas semanais, portanto, as peças excedentes serão cobradas como adicionais conforme pré estabelecido entre as partes. Se o número de peças for inferior, não poderão ser adicionadas na próxima remessa; **4** – Não nos responsabilizamos por vício oculto nas peças. Vício oculto é todo defeito e(ou) baixa qualidade de fabricação impossíveis de serem previstas e previamente informadas ao cliente, estes são: encolhimento, desbotamento, perda de acessórios, botões, zíper, migrado de cores, desgaste por tempo, descolamento de estampa ou silk e costuras abertas. Desde já deixamos claro que não utilizamos produtos à base de cloro e nossa passadoria conta com bancas modernas com vapor de caldeira e ferro italiano Jolly eletro vaporizado, além de sapatas anti brilho profissionais, portanto, não serão aceitas reclamações acerca de manchas descoloridas e brilho/queimaduras oriundas do ferro de passar; **5** – Todas as peças passarão por vistoria e pré lavagem antes de proceder ao ciclo mecânico de limpeza, portanto, comunicamos que embora os serviços prestados sejam profissionais e superiores aos realizado domesticamente(exceto pacotes executivos), são inferiores aos serviços profissionais oferecidos pela lavanderia na tabela de preços de serviços oficial, e por esse motivo mais econômicos. Manchas de difícil remoção podem retornar sem serem removidas, entretanto, basta nos informar que com os devidos esclarecimentos e autorização serão tratadas e com boas chances de serem removidas na próxima remessa. Alguns procedimentos de manutenção podem ser realizados pelo cliente antes de encaminhar as peças para a lavanderia, pois algumas manchas podem impregnar nas fibras se permaneceram sem tratamento por mais de 8 horas. **Segue algumas sugestões para pré tratamento de manchas;** - **Sangue: Água oxigenada volume 10 (aplicada com algodão ou cotonete o mais rápido possível);** - **Gordura: Detergente neutro de cozinha incolor (aplicar em cima da mancha e deixar secar);** - **Vinho tinto: Vinho branco (aplicar o vinho branco até diluir a mancha ao máximo e deixar secar);** - **Maquiagem/Molho de tomate/Shoyo/Frutas: Sabonete branco ( aplicar com um pouco de água sobre a manchas e deixar secar);** - Informamos que manchas e(ou) crostas de desodorantes nas axilas não serão tratadas. Esse procedimento exige a utilização de produtos ácidos que podem danificar as peças, sendo assim, caso o cliente desejar a realização deste tratamento será cobrado à parte com os devidos esclarecimentos e autorização. **É muito importante que embora o cliente esteja destinando suas roupas para uma empresa especializada em lavagem e higienização têxtil, o cliente deve manter sempre bom zelo por suas roupas.** No caso de pacotes econômicos executivos vale salientar os riscos para o rompimento das fibras( rasgos ) em caso de desgaste de atrito de dobras nas mangas das camisas, ombro, cotovelos, gola e peito (desgaste devido ao uso de cinto de segurança e(ou) mochila ou alças de bolsas, e estes riscos também estão inseridos para os pacotes de passadoria, tendo em vista que em algumas peças são passadas profissionalmente com sopro e aspiração vaporizado nas bancas de passar; **6** – No caso de extravio e peças trocadas fica estabelecido o prazo de 30 dias corridos para a localização e(ou) troca da mesma, ultrapassado este prazo a lavanderia dará início ao processo de indenização desta peça. No caso de danos irreversíveis oriundos de acidentes fica pré estabelecido o prazo de 7 dias corridos para a indenização da mesma. Fica em comum acordo entre as partes o limite máximo de (até) 10 vezes o valor da peça à ser indenizada, tendo como base o valor da tabela de serviços avulso do ano vigente da Tunagoon Lavanderia. Na eventualidade do Roubo ou furto de carga ficam prefixados em comum acordo entre as partes os valores de indenização independente de marca, modelo e estado de conservação das peças da seguinte forma: **Camisas sociais: R\$50,00 por peça - Calças(jeans, social, sarja): R\$60,00 por peça – Camiseta, pólo, bermuda, blusinha feminina, blusas e moletoms, calça de moletom e outras tipos de peças: R\$20,00 por peça. Isso ocorre pois para o segmento de lavanderia comercial, apesar de existirem seguros para carga de terceiros, entre outros vários detalhes contratuais, é necessário comprovar cada item transportado através de nota fiscal de terceiros, ou seja, a comprovação de valores de cada peça transportada, e portanto, diante da não comprovação dos valores transportados, a indenização de sinistro não é realizada. Etiquetas duplas com código de barra ou lacres individuais para registrar cada peça individualmente não possuem viabilidade econômica para pacotes com preços muito abaixo do mercado, e também não representam garantia de indenização da seguradora. Deixamos claro que este procedimento de indenização por furto ou roubo de carga não pode ser considerado abusivo tendo em vista que o consumidor só contrata nossos pacotes econômicos tendo o conhecimento e concordância sobre o fato ao assinar este documento, portanto, o consumidor fica livre para contratar ou não nossos pacotes econômicos. Em caso de sinistro por roubo e furto dentro das dependências de nossas unidades as peças estarão seguradas em 100% ;** **7** – Os descontos exclusivos oferecido por cada pacote econômico durante sua vigência não terão validade para os tipos de peças que estão inseridas no pacote e para os itens promocionais ofertados pela lavanderia; **8** – Os pagamentos dos pacotes econômicos, com exceção dos pacotes de passadoria podem ser realizados em dinheiro, débito em cartão, e com cartão de crédito com o acréscimo de 12%. Já para os pacotes de passadoria o pagamento deverá ser efetuando em dinheiro, ou com o acréscimo de 7% no cartão de débito e 12% no cartão de crédito. **9** – O Programa lavanderia para todos da Tunagoon Lavanderia de pacotes econômicos visa proporcionar um serviço de qualidade a preços acessíveis para o consumidor, portanto, reservamos o direito de descontinuar um pacote econômico restituindo os valores proporcionais no caso de descumprimento dos itens acima, e por consequência podendo ser negado outro interesse de contratação de pacote econômico pelo mesmo consumidor descontinuado; **10** – Só é necessária a assinatura desde documento uma única vez, sendo válido para outros pacotes contratados após seu encerramento. Ao término do pacote, o cliente fica livre para renovar ou não outro pacote econômico. A Tunagoon Lavanderia não é uma franquia, e diferente de outras marcas não fazemos contratos com nossos clientes. O cliente só continua se gostar dos serviços e atendimento.